



[www.avecrm.com](http://www.avecrm.com)

La plateforme pour une gestion  
optimisée de la relation client des PME

# Une solution parfaite pour la gestion de la relation client et la facturation

Les processus d'AVE! englobent les processus standard de CRM de la vente, du marketing et des services mais également les processus de gestion d'un ERP tels que les stocks et les articles ainsi que ceux de la facturation et des achats.

AVE ! est ainsi la solution idéale pour les utilisateurs de PME dont la priorité est une solution pragmatique et fiable qui couvre tous les processus d'entreprise entre la gestion des clients et des partenaires, et la facturation quotidienne.

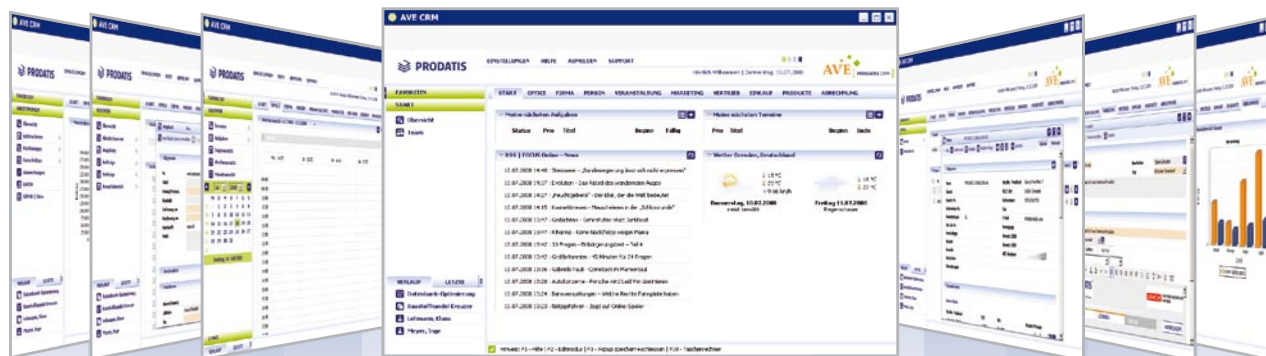
## Fonctions

- Dashboard
- Office
- Entreprise
- Contacts
- Evènements
- Marketing
- Service
- Ventes
- Achats
- Produits
- Facturation
- Analyses et statistiques
- Projets



## » Ne perdez pas de temps

De puissants services, utilisés dans le domaine du concept, du Design et de l'implémentation ainsi qu'une architecture intelligente SOA, rendent possible des délais de mise en oeuvre réduits même pour des processus complexes. Ces éléments permettent un retour sur investissement plus rapide.



[www.avecrm.com](http://www.avecrm.com)

# AVE! la solution intuitive et conviviale. Les modules en détail

## Pourquoi AVE!

- Intuitif et convivial
- Disponible On Demand et On Premise
- Adaptable à vos processus individuels
- N° 1 technologie : Java et Oracle
- Fonction ERP intégrée

Les fonctions d'AVE ! 2.0 CRM et ERP, sont spécialement conçues pour assurer un succès commercial aux petites et moyennes entreprises. Vous trouverez ici plus de détail sur les différents modules.

### › Dashboard

Nous vous adressons de manière simple et rapide les dernières informations, les emails, les tâches à effectuer, les rendez-vous à venir ainsi que les messages météo.

### › Office

Vous êtes soutenus dans l'organisation quotidienne de votre bureau grâce à un puissant client IMAP pour vos E-mails, un calendrier de groupes performant et un gestionnaire des tâches complet.

### › Entreprise

Vous avez ici un aperçu sur l'ensemble des clients, des fournisseurs et des partenaires commerciaux! Tous les événements dans AVE! comme par exemples la création d'offres, la facturation ou encore les appels entrants et sortants, sont sauvegardés dans l'historique du client.

### › Contacts

Vous pouvez répertorier et rechercher aisément toutes les informations importantes sur vos interlocuteurs, ce qui inclut l'historique des activités. Avec l'intégration de VOIP, vous sélectionnez directement vos interlocuteurs clients, fournisseurs et partenaires commerciaux par un simple clic. Ici, vous pouvez éditer des offres, des factures et des tickets de services, etc. Le Instant Messenger d'AVE! vous affiche si votre interlocuteur est en ligne.

### › Marketing

Planifiez et mettez en œuvre vos campagnes et actions destinées à augmenter la vente de vos produits. Utilisez les informations sauvegardées dans AVE ! afin d'atteindre de meilleurs résultats sur les ventes par du marketing optimisé. Créez des modèles pour des Newsletter par email ou pour des campagnes par fax et liez les à des actions uniques ou récurrentes.

### › Ventes

Le Workflow d'AVE ! vous fournit une vue optimale sur les activités de ventes de votre entreprise et vous assiste dans la supervision du flux de documents jusqu'au transfert dans la facturation. Le module contrat, nouvellement ajouté, établit automatiquement des factures à partir de période et d'échéance, réduisant ainsi la durée de traitement.

### › Achats

De la demande d'offre via la commande jusqu'à la mise en stock, le Workflow d'AVE ! apporte une aide pour couvrir de manière optimale les processus d'achat.

### › Produits

Gérez vos catégories de produits et vos articles, tout comme les nomenclatures.

Le module intégré de stock donne la possibilité



**+49 (0)351 266 23 30**

# Les applications intuitives et conviviales d'AVE! en détail

d'enregistrer des articles avec des numéros de série et des lots. Il gère également différents lieux de stockage.

## › Facturation

Les commandes ou les contrats en sont les supports d'origines à partir desquels la facturation peut être faite. Le Workflow d'AVE ! assiste le transfert et le suivi des activités de l'entreprise jusqu'aux processus de facturation.

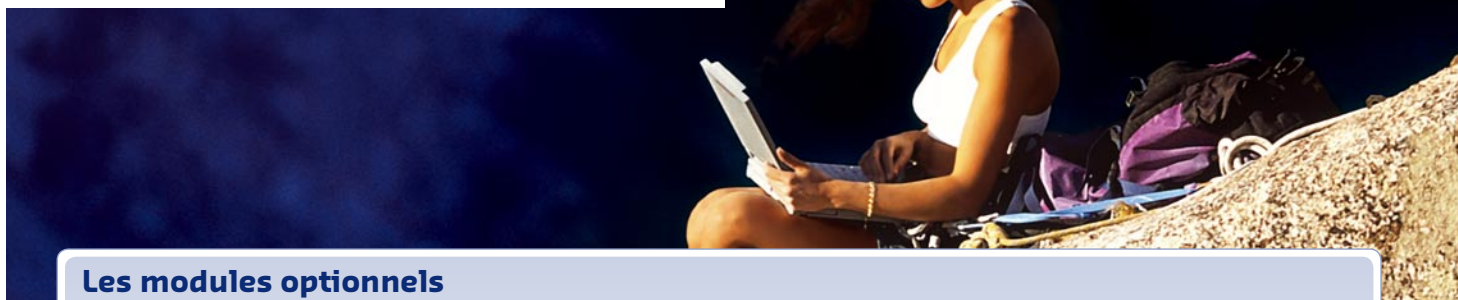
## › Analyses et statistiques

Toutes les informations importantes sont accessibles sur un graphique présentant une vue globale. Vous trouvez regroupé sur un dashboard l'ensemble des données de l'entreprise : le chiffre d'affaires, le bénéfice, le top des ventes, le top des produits, le suivi des affaires en cours, et bien d'autres encore.

## › Oracle BI Discoverer et BI Publisher

Avec l'Oracle BI Discoverer vous pouvez utiliser un outil additionnel pour des analyses complètes, pour la création de rapports et la construction de graphiques d'entreprises à partir des données sauve-

gardées par AVE! Le BI Publisher permet la création et la conception d'un grand nombre de documents et de rapports en utilisant des logiciels du marché comme Microsoft Word ou Adobe Acrobat.



## Les modules optionnels

### Evènements

Avec cette extension d'AVE!, vous pouvez planifier et organiser vos évènements internes et externes, vos séminaires et vos congrès.

### Service

Augmentez la satisfaction de vos clients grâce à AVE! Service. Une application Web simple et claire pour vos clients, une interaction optimale avec vos interlocuteurs.

### Projets

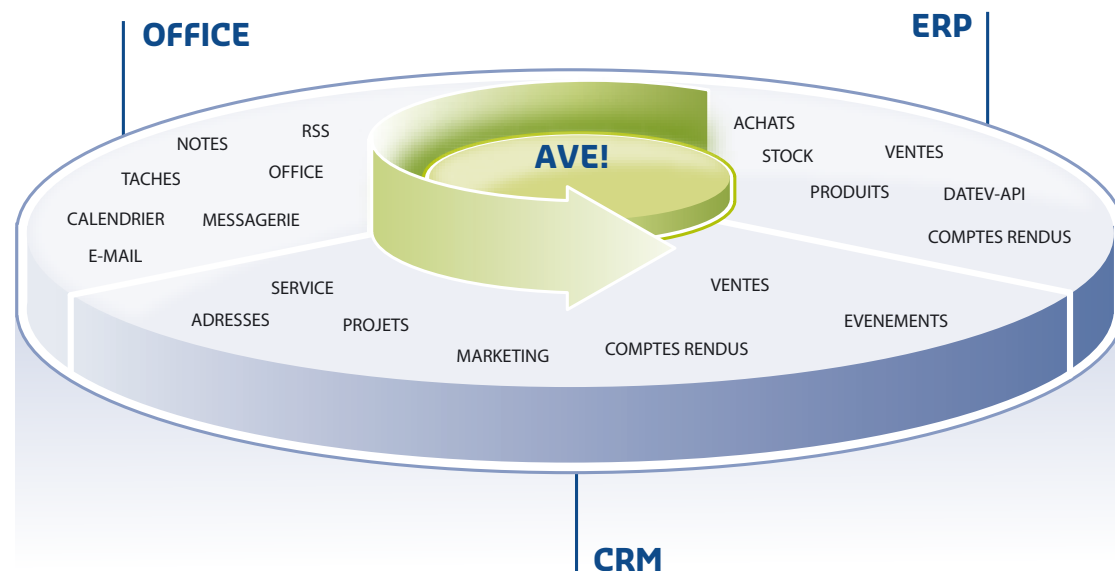
Ayez toujours à l'œil les coûts de projets! Planifiez, structurez, pilotez et supervisez vos projets avec AVE ! qui est intégré dans les ventes et la facturation. Une gestion des temps parachève les fonctions disponibles dans votre gestion de projet.



# Augmentez l'efficacité et accélérez les processus d'entreprise

Vous trouverez ici une sélection des plus importantes fonctions qui assistent particulièrement le flux d'informations dans votre entreprise:

- Masque de saisie confortable
  - Recherche plein texte et recherche détaillée dans chaque domaine
  - Sauvegardez dans vos favoris les recherches souvent utilisées
  - Liez des documents à chaque enregistrement de données
  - Accès aux fichiers déjà effacés
  - Fonction d'archivage intégrée
  - Export dans Excel de la majorité des résultats de recherche
  - Word plug-in pour une création simplifiée des rapports
  - Gestion des tâches
  - Multilingues
  - Champs personnalisés
  - Styles propres et prédéfinis
  - Intégration de la téléphonie VOIP
  - Fonctions mail et calendrier intégrées
  - Workflows personnalisés
  - Comptes rendus flexibles pour toutes les données sauvegardées
- Listes de valeurs librement définissables
  - Messagerie instantanée



**+49 (0)351 266 23 30**

# AVE! et la technologie Oracle: une équipe puissante au service de votre succès

**30 jours gratuits de test**

Enregistrez-vous pour une version gratuite de démonstration sur 30 jours pour 10 utilisateurs. [www.avecrm.com/testen](http://www.avecrm.com/testen)

## › Technologie

La nouvelle version AVE! est basée à 100% sur le web. Une installation sur le bureau de travail de l'utilisateur n'est pas nécessaire. Avec un accès internet vous pouvez à tout moment et depuis n'importe quel endroit consulter vos informations importantes concernant les clients et la facturation. Tout cela est assuré par l'usage de la technologie Oracle.

## › Sécurité

L'Oracle Enterprise Database et l'Oracle Application Server intégré sont harmonisés de façon optimale et offrent ainsi de meilleures performances et un plus haut niveau de sécurité. L'Oracle Real Application Cluster Option assure le fonctionnement de votre installation AVE ! sur plusieurs serveurs aussi bien dans le centre d'hébergement PRODATIS pour la solution On Demand qu'en fonction de vos besoins pour votre solution On Premise.

## Les caractéristiques d'Oracle 11g

### L'archivage Flashback Data

L'entrée incorrecte d'un utilisateur peut être facilement corrigée, tout comme les données accidentellement effacées peuvent être restaurées par Flashback en 2 minutes.

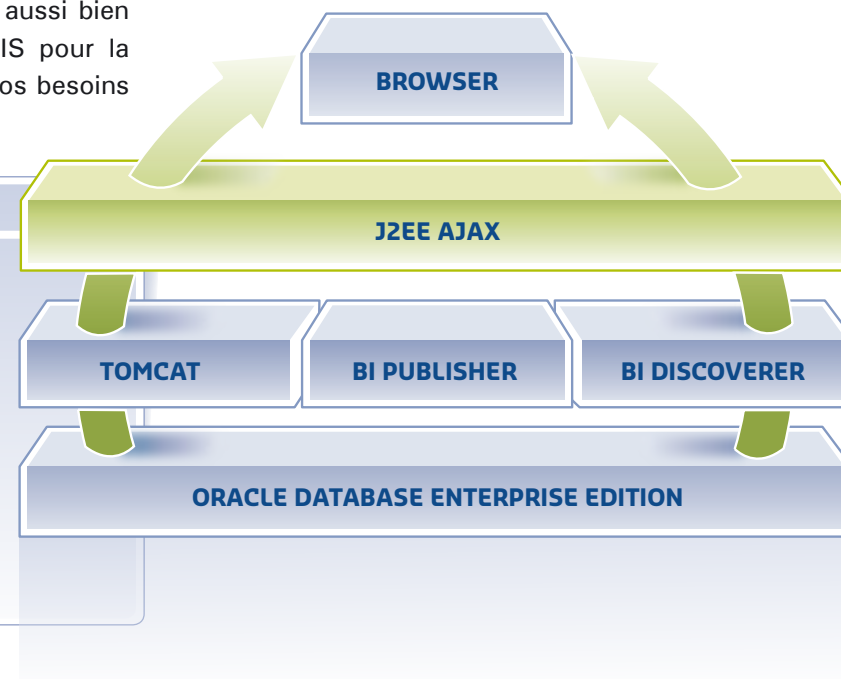
### La sécurité des données

Encodage des données dans la base de données (Database Vault) et durant leur acheminement.

### Sécurité et disponibilité

Disponible 24h sur 24 grâce à une sauvegarde et une mise à jour online. De meilleures performances, même dans le cas d'une quantité de données croissant fortement, grâce à l'auto-tuning.

**ORACLE®**



[www.avecrm.com](http://www.avecrm.com)

# Votre succès est notre succès

## Conseil et formation individualisés pour votre CRM



### › Conseil

Avant de débiter un projet CRM, l'analyse et la stratégie doivent être convaincantes. Nos consultants disposent des compétences nécessaires et d'une expérience pratique pour pouvoir conduire votre démarche CRM au succès.

Avec vous, nous analysons votre système IT, vos structures d'organisation, tout comme les processus commerciaux existant au sein de votre entreprise. A partir de l'analyse de votre situation actuelle et de vos exigences futures concernant le système AVE!, nous créons un concept individualisé et correspondant exactement à vos besoins, ce qui contribuera à une optimisation des processus d'entreprise. Nos conseillers hautement qualifiés et nos administrateurs de système sont à votre disposition pendant l'implémentation.

### Votre interlocuteur

Jan Riedel  
Tél +49 (0)351 266 23 30  
Fax +49 (0)351 266 23 50  
jan.riedel@prodatis.com

### › Formation

«Un investissement dans le savoir paie toujours les meilleurs intérêts» (Benjamin Franklin)

Grâce à des programmes de formation initiale de haute qualité, PRODATIS vous apporte les connaissances qui vous permettent un démarrage rapide et efficace avec votre CRM AVE! Ainsi vous pouvez utiliser la formation interactive disponible en ligne via Oracle iMeeting. Nous proposons également des workshops dans votre entreprise et il vous est possible de participer à des formations, qui ont régulièrement lieu dans notre centre de formation à Dresde.



**+49 (0)351 266 23 30**

## PRODATIS CONSULTING AG

est active en Europe et propose des services dans les domaines du consulting IT, des technologies et de l'Outsourcing.

La satisfaction de nos clients issus des PME, de l'industrie et de l'administration publique est au cœur de nos préoccupations. Nous sommes des partenaires d'innovation pour nos clients afin d'augmenter leurs performances, d'atteindre et de maintenir des avantages compétitifs, mais également pour le bien de leurs clients.

PRODATIS combine le savoir des technologies informatiques et des connaissances métiers spécifiques pour pouvoir proposer des solutions innovantes. Nous avons à cœur d'instaurer avec vous une relation de confiance et nous rendons possible des partenariats durables et des bénéfices à long terme.

Selon le concept «tout issu d'une même source», PRODATIS propose une offre complète pour les entreprises et les administrations qui s'appuie sur une longue expérience dans le conseil, dans le développement logiciel et dans l'implémentation, dans le choix de matériels et dans l'installation ainsi que l'exploitation d'environnements IT complexes dans les centres d'hébergements.

La fusion en 2007 avec Canaletto Internet GmbH, un de leaders dans le domaine de la fourniture d'accès internet en Allemagne, a particulièrement renforcé les domaines commerciaux Outsourcing et On Demand.

### Dates de l'entreprise

- fondée en 1999 sous le nom PRODATIS CONSULTING GmbH
- Société anonyme depuis 2002
- PRODATIS Consulting GmbH Schweiz depuis 2005
- 2007 fusion avec Canaletto Internet GmbH
- plus de 2000 clients en Europe



The eBusiness Solution Company.

PRODATIS CONSULTING AG

Georg-Treu-Platz 3

01067 Dresden

info@prodatis.com

www.prodatis.com

Telefon: 0049. 351. 266 23 30

Telefax: 0049. 351. 266 23 50