



www.avecrm.com

Rechenzentrum Sicherheitsmerkmale

Rechenzentrum

In unserem Rechenzentrum steht Ihnen die ideale Infrastruktur für Ihre Anwendungen zur Verfügung. Unternehmen und Verwaltungen, die besonders hohe Anforderungen an die Verfügbarkeit ihrer geschäftskritischen Anwendungen stellen, finden im PRODATIS AVE! Rechenzentrum den idealen Standort.

› Infrastruktur

Gesicherte, redundante und kreuzungsfreie WAN- /Strom-Trasse

Geordnete Verlegung im Doppelboden
Wartungsprotokolle für alle Anlagen

Regelmäßige Wartung der Anlagen
ISDN-Übertragungswege

Temperaturüberwachung

Unterbrechungsfreie Wartung

Kennzeichnungsmaßnahmen

Zertifizierung/Abnahme durch
Zertifizierungsstelle

Wartungs- und Alarmpläne

Wartungspläne für Klima, EMA, BMA
und Energie

› Ressourcen

Vollklimatisierung

Äußerer Blitzschutz

Notfallplan/Back-Up-Lösung

Verfügbarkeitsanforderungen

› Brandschutz

Meidung brennbarer Ausbaustoffe
und Möbel, keine Verkleidungen

Aufteilung in einzelne Funktions-,
Brand-, Rauchabschnitte

Brandschutz, Melde- & Löschtechnik

Brandmeldeanlage

Brandmelder optisch + akustisch

Brandmeldezentrale (BMZ)

Handfeuermeldern

Automatische Brandmelder

Abnahmeprotokoll Feuerwehr
VDS-Löschanlage

TÜV Löschanlage

Brandfrühsterkennung durch Ansau-
grauchmelder

Rauchmelderdichte mit 2-Melderab-
hängigkeit

Argon-Löschanlage

Handfeuerlöscher

Eigener Brandabschnitt mit mehreren
Meldelinien

› Zugang

Absicherung Türen, Fenster,
Abschlüsse gegen Einbruch

Gestützte Energieversorgung der Mel-
deanlage

Alarmorganisation

Öffnungs-, Glasbruch- und Bewe-
gungsmelder

EMA-Wartung

Feste Bauweise mit hohem Wider-
stand (Steine über 120 mm Dicke und

Beton über 100 mm Dicke)

Sicherheitssysteme und -organisation

Einbruchmeldeanlage (EMA) Typ B

VDS-Attest Einbruchmeldeanlage

Meldebereiche

Gestützte Energieversorgung der Ein-
bruchmeldeanlage (EMA)

Zutrittskontrollanlage durch Zonenein-
teilung, Auswertungs-möglichkeiten,
Auswertungen

Notstromversorgung/USV

Regelm. Sicherheitsbegehungen

Zutrittsregelung über Schlüssel und
Transponder-System & telefonische
Anmeldung außerhalb der Kernzeiten

Sicherheitsunterweisung

Alarmplan / Eskalationspläne für den
Wachdienst



www.avecrm.com

Technische und organisatorische Maßnahmen gemäss § 9 BDSG

Nachstehend erfolgen eine Aufstellung und eine Beschreibung der wesentlichen Maßnahmen der PRODATIS CONSULTING AG zur Einhaltung der Datensicherheitsvorschriften gemäß der Anlage zu § 9 BDSG (Kontrollziele Nummern 1 bis 8). Hierbei ist einschränkend darauf hinzuweisen, dass ein Rechenzentrum verständlicherweise nicht alle Sicherheitsvorkehrungen offenlegen kann; vielmehr ist gerade im Interesse des Datenschutzes und der Datensicherheit der Verzicht auf vertrauliche und detaillierte Beschreibungen unabdingbar.

Durch freiwillige Datenschutzaudits gemäß § 9a BDSG wird auch der Nachweis erbracht, dass der Datenschutz bei PRODATIS nach den Vorgaben des BDSG gesetzeskonform gestaltet und wirksam bei PRODATIS umgesetzt wird.

Die Mitarbeiter der PRODATIS CONSULTING AG sind mit den Vorschriften des BDSG vertraut und auf das Datengeheimnis verpflichtet.

› Zutrittskontrolle

Die Betriebsareale, die in mehrere Sicherheitsbereiche mit differenzierten Zutrittsberechtigungen aufgeteilt sind, werden rund um die Uhr durch den Betriebsschutz überwacht. Der Zutritt zu den baulich extrem abgeschotteten und elektronisch überwachten Sicherheitszonen des Rechenzentrums ist nur autorisierten Personen möglich.

› Zugangskontrolle

Der Zugang kann nur über ein Zugangskontrollsystem erfolgen.

Beim elektronischen Datenaustausch zwischen dem AVE! PRODATIS Rechenzentrum und den Kunden besteht das Sicherungssystem aus vielschichtigen und komplexen Prüfungen. Weitere technische Absicherungen erfolgen über Firewalls und Proxyserver. Soweit technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar, werden hierzu geeignete Verschlüsselungstechnologien eingesetzt.

› Zugriffskontrolle

Eine Reihe von Hardware- und Software-Identifikationsmaßnahmen, die Verschlüsselung der Daten bei der Datenübertragung sowie ein mehrstufiges

Weitere Services

- Telefonsupport
- 24 x 7 Monitoring
- mehrstufige Backupslösungen
- ISDN Mehrgeräteanschluss
- Fax, Mail und SMS Server

Zugriffs- und Nutzungskontrollverfahren schließen den unbefugten Zugriff auf die gespeicherten Datenbestände und die unberechtigte Kenntnisnahme aus. Jeder Mitarbeiter kann im Rahmen seiner Aufgabenerfüllung nur auf die für seine Tätigkeit notwendigen Systeme und mit der ihm zugewiesenen Berechtigung auf die erforderlichen Daten zugreifen. Soweit technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar, werden hierzu geeignete Verschlüsselungstechnologien eingesetzt.

› Weitergabekontrolle

Beim elektronischen Datenaustausch besteht das Sicherungssystem aus vielschichtigen und komplexen Prüfungen. Strenge Sicherheitsvorkehrungen im Rechenzentrum gewährleisten, dass ein unbefugtes Entfernen von Datenträgern aus den Sicherheitsbereichen verhindert wird. Entsorgungsgut mit schutzwürdigem Inhalt wird durch hausinterne Shredder unter Beachtung des Vier-Augen-Prinzips vernichtet.



0180 5 700 722

14 Cent/ Minute

Technische und organisatorische Maßnahmen gemäss § 9 BDSG

› Eingabekontrolle

Ein mehrstufiges Protokoll- und Auditingverfahren gewährleistet, dass keine Datenveränderungen unbemerkt vorgenommen werden können.

› Auftragskontrolle

Die zur Verarbeitung eingereichten Daten werden entsprechend den gesetzlichen Vorschriften nur im Rahmen der Weisungen des jeweiligen Auftraggebers verarbeitet und insbesondere auch nicht an unbefugte Dritte weitergegeben. Der Weisungsrahmen ist insbesondere durch den schriftlich geschlossenen Vertrag zur Datenverarbeitung im Auftrag unter Berücksichtigung der Pflichtinhalte gemäß § 11 Abs. 2 BDSG sowie ferner durch die Anwendungsbeschreibung der PRODATIS Dienstleistungsprogramme eindeutig vorgegeben. Gleiches gilt für auftragsbezogene Auskünfte; sie werden ausschließlich an den Auftraggeber oder im Rahmen seiner Weisungen erteilt. Ausnahmen vom konkreten Weisungsrahmen gelten für technisch bedingte Verarbeitungen, z.B. für die interne Datensicherung.

› Verfügbarkeitskontrolle

Zahlreiche Datensicherungsmaßnahmen gewährleisten, dass personenbezogene und andere schutzwürdige Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt sind. Besonders umfangreich sind die Brandschutz-, Verlustsicherungs- und Katastrophenschutzmaßnahmen. Hierzu gehören unter anderem die Absicherung sämtlicher EDV-Räume und deren Umgebung durch Brandmelde- und stationäre Feuerlöschanlagen, die mehrfache maschinelle und gegen unbefugten Zugriff gesicherte Auslagerung von Datensicherungsbeständen, die Notstromversorgung zur unterbrechungsfreien Überbrückung von Stromausfällen sowie der 24-Stunden-Bereitschaftsdienst von Einsatz- und Evakuierungsleitung.

› Trennungsgebot

In allen wichtigen Bereichen besteht das Prinzip der Funktionstrennung – 4-Augen-Prinzip; das heißt, alle in die Datenverarbeitung eingebundenen Abteilungen sind funktionell, organisatorisch und räumlich getrennt. Das Prinzip der Funktionstrennung ist auch weitgehend innerhalb der

Organisationseinheiten verwirklicht; schutzwürdige Daten werden den Mitarbeitern nur in dem Umfang zur Verfügung gestellt, wie es für die zugewiesene rechtmäßige Aufgabenerfüllung unbedingt erforderlich ist. Zur Sicherstellung werden definierte Rechteprofile für die verschiedenen Funktionsbereiche zugeteilt und zentral administriert. Zahlreiche Maßnahmen gewährleisten, dass zu unterschiedlichen Zwecken und für unterschiedliche Ordnungsbegriffe (z. B. Mitglieds- und Mandantenummer) erhobene bzw. gespeicherte Daten getrennt verarbeitet werden können.



PRODATIS CONSULTING AG

ist ein europaweit agierender IT-Beratungs-, Technologie-, und Outsourcing-Dienstleister.

Im Mittelpunkt unserer Bestrebungen steht die Zufriedenheit unserer Kunden aus Mittelstand, Industrie und öffentlicher Verwaltung.

Wir sind Innovationspartner unserer Kunden zur Steigerung ihrer Leistungsfähigkeit, zum Erringen und Erhalten von Wettbewerbsvorteilen und zum Nutzen ihrer Kunden.

PRODATIS kombiniert Wissen um aktuelle IT-Technologie mit speziellem Branchenwissen und schafft damit innovative Lösungen. Wir setzen dabei auf fairen Umgang miteinander, ermöglichen dauerhafte Partnerschaften und nachhaltigen Nutzen.

Unter dem Aspekt „Alles aus einer Hand“ bietet PRODATIS ein umfassendes Angebot für Unternehmen und Verwaltungen, das sich auf langjährige Erfahrungen im Bereich Beratung, Softwareentwicklung und Implementierung, Hardwareauswahl und Installation sowie dem Betrieb

von komplexen IT-Umgebungen im eigenen Rechenzentrum stützen kann.

Der Zusammenschluss mit der PRODATIS CONSULTING AG Internet GmbH im Jahr 2007, einem der führenden Provider in Deutschland, stärkt insbesondere die Geschäftsbereiche Outsourcing und On Demand.

Unternehmensdaten

- gegründet 1999 als PRODATIS CONSULTING GmbH
- seit 2002 Aktiengesellschaft
- seit 2005 PRODATIS Consulting GmbH Schweiz
- 2007 Zusammenschluss mit PRODATIS CONSULTING AG Internet GmbH
- mehr als 2000 Kunden in Europa



The eBusiness Solution Company.

PRODATIS CONSULTING AG
Georg-Treu-Platz 3
01067 Dresden
info@prodatis.com
www.prodatis.com
Telefon: 0049. 351. 266 23 30
Telefax: 0049. 351. 266 23 50